

PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA EL DECANATO DE CIENCIAS DE LA SALUD DE UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL “LISANDRO ALVARADO” (UCLA).

* Ana Jara.

PALABRAS CLAVE: Funcionamiento. Estructura Organizativa. Auditoría.

RESUMEN

Con la finalidad de dar cumplimiento a recomendación del Departamento de Auditoría Interna de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), en el Decanato de Ciencias de la Salud, se realizó un análisis descriptivo de la estructura organizacional, contrastándola con las actividades que desarrolla y el pensum de los programas que administra. Se inició con la revisión del marco legal de la universidad y del decanato, tanto en lo concerniente a funcionalidad como a sus procesos de control interno. De igual manera, la operatividad de cada una de las unidades se determinó mediante entrevistas realizadas a los jefes y personal de dichas unidades. Los resultados obtenidos demostraron la existencia de una estructura organizativa y un manual de funciones que no contaban con la aprobación correspondiente, que ha existido un crecimiento desproporcionado en la organización, presencia de unidades operativas de supervisión de las práctica profesionales pero sin el soporte organizacional así como dualidad de funciones para la figura de coordinadores de núcleos hospitalarios y de director adjunto docente. Se diseña estructura organizativa bajo modelo matricial, en la que se resalta la incorporación de una nueva unidad denominada Coordinación de pasantías con la figura de Coordinador General de Núcleos Hospitalarios. Como productos secundarios de esta investigación, se ejecutó una Reforma Parcial del Reglamento del Decanato de Ciencias de la Salud para incorporar el Artículo 18 relativo a la figura del coordinador General de Núcleos y se aprobó la Normativa de Desempeño Estudiantil Unidades Docente Asistenciales Hospitalarias adscritas a este decanato.

PROPOSED ORGANIZATIONAL STRUCTURE FOR THE DEAN OF HEALTH SCIENCES. “LISANDRO ALVARADO” UNIVERSITY. (UCLA)

KEY WORDS: Operation. Organizational Structure. Audit.

SUMMARY

In order to comply with the recommendation of the Department of Internal Audit Lisandro Alvarado University (UCLA), in the Dean of Health Sciences, a descriptive analysis of the organizational structure was performed, contrasting with its activities and curriculum of the programs it administer . It began with the revision of the legal framework of the university and dean, both in terms of functionality as its internal control procedures. Similarly, the operation of each of the units was determined by interviews with managers and staff of these units. The results showed the existence of an organizational structure and a manual functions that did not have the appropriate approval, which has been a disproportionate growth in the organization, the presence of operational monitoring units of the professional practice but without the organizational support and duality of functions to figure nuclei hospital coordinators and faculty associate director. Organizational structure is designed under matrix model, in which the addition of a new unit called Coordination of internships with the figure of General Hospital Coordinator core is highlighted. As a side product of this investigation, a Partial Amendment of Rules of the Dean of Health Sciences was implemented to incorporate Article 18 concerning the figure of General Coordinator Cores and Regulations Student Achievement Teacher Relief Units attached Hospital approved this deanery.

* Secretaría de Consejo de Decanato. Jefa de Registro Académico. Profesora Agregado. Decanato de Ciencias de la Salud. UCLA. Especialista en Pediatría. Mail: anaj@ucla.edu.ve.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA) es una universidad nacional, participativa, autónoma, democrática, comprometida con la cultura de paz, en la búsqueda del conocimiento y el desarrollo social, que fomenta permanentemente el trabajo en equipo para el aprendizaje, la producción y difusión de saberes; vinculada al principio de cooperación interinstitucional nacional e internacional, caracterizada por la actualización del talento humano, su tecnología, el transparente manejo de los recursos financieros y el cumplimiento de la responsabilidad social.

Su Visión es ser una institución con calidad académica y pertinencia social reconocida por su aporte al desarrollo regional y local, fundamentada en una cultura organizacional centrada en valores y en el desarrollo de competencias de su talento humano, Por otra lado, orientada hacia el progreso, y la comunicación de su quehacer y su Misión es formar profesionales con competencias y afianzados principios humanos, como la ética, justicia, libertad y compromiso social, difundir y generar conocimientos, para contribuir con el desarrollo humanístico, científico y tecnológico de la nación. (UCLA, 1998)

Como toda institución cuenta con una distribución de jerarquías y asignación de funciones en cada uno de sus componentes ajustadas a los requerimientos para el cumplimiento de las políticas institucionales así como de las normas de control interno.

Su estructura organizativa atiende a una división del trabajo y se basa en la homogeneidad de sus actividades relacionándolas en función de un principio unificador mediante la departamentalización.

La representación gráfica de la estructura se presenta a través de organigramas, lo que permite mostrar las áreas de actividad de la institución facilitando así una mejor distribución de las responsabilidades.

Existen diferentes modelos de estructuras organizacionales, entre los que se destacan:

a) Estructura Lineal: es simple y concentra la autoridad en una sola línea de mando.

b) Estructura matricial: se organizan los recursos humanos y materiales en torno a un objetivo común.

El modelo escogido en esta universidad para representarla es el de la estructura matricial, en la cual se establecen relaciones jerárquicas horizontales y verticales. (UCLA, 1998)

Las ventajas de este modelo sobre otros es que, por ser dinámica, se ajusta a las necesidades, permitiendo crear nuevas unidades o eliminar algunas que ya resulten innecesarias.

El marco legal de esta estructura organizativa está contemplado en la Normativa para el Diseño y Modificación de la Estructura Organizativa de la UCLA, establece en su Artículo 2 que dicha estructura representa todas las unidades así como la integración y relaciones formales existentes entre ellas, declarando en el Artículo 3 que esta estructura debe ajustarse a la visión, misión y objetivos institucionales. (UCLA, 2010)

En otro orden de ideas, la función supervisora del cumplimiento de las metas propuestas, está establecido en el Reglamento de Auditoría Interna, que en Artículo 2 establece: (UCLA, 2012)

“La Unidad de Auditoría Interna es parte integral del Sistema Nacional de Control Fiscal y tiene como objetivo la comprobación del cumplimiento de la suficiencia, legalidad, eficiencia y eficacia de dicho sistema. Debe prestar un servicio de asesoría constructiva y de protección al patrimonio institucional, con miras a la verificación del logro de las metas y objetivos de la administración”.

Cumpliendo con esta función, en el año 2008, se efectuó un proceso de auditoría interna en el Decanato de Ciencias de la Salud a fin de verificar el cumplimiento de la carga horaria docente, especialmente en los Núcleos o unidades docente asistenciales adscritas a este Decanato. (UCLA, 2009)

Concluido dicho proceso, auditoría da como recomendación que a la coordinación de Núcleos Hospitalarios, que funciona de hecho desde hace varios años, se le dé formalidad a través de la adscripción de la unidad a la estructura organizativa del mismo.

Para cumplir con tal recomendación, la coordinación de núcleos hospitalarios realizó un estudio descriptivo de la situación académico-administrativa de los mismos y presentó una propuesta de organigrama de una Coordinación General de Núcleos ante el cuerpo directivo, que incluye la sugerencia de incorporar dicha figura al Reglamento del Decanato de Ciencias de la Salud vigente. (Bohórquez, 2009)

Al considerar esta propuesta en Consejo de Decanato del 25/06/09, se designa una Comisión para establecer la Estructura Organizativa del Decanato de Ciencias de la Salud.

MATERIAL Y MÉTODOS

Una vez instalada la comisión designada comienza su trabajo con la revisión del marco legal de la Institución y del Decanato, entre los que se encuentra una propuesta de organigrama año 2001 e información referente a un Manual de Funciones, los cuales no llegaron a ser aprobados. (UCLA 2000, UCLA 2001)

De igual forma, se analizaron los pensum de estudio de los programas de medicina y enfermería en cuanto a la naturaleza de las unidades curriculares y su adscripción en la estructura departamental.

Posteriormente se convoca a reunión de trabajo al Departamento de Organización y Métodos de la UCLA, y se establece un cronograma de trabajo

durante los meses de Julio-Diciembre de ese mismo año, para levantar la información.

CONCLUSIONES

De todo este proceso de trabajo se detectaron los siguientes hechos:

- Crecimiento desproporcionado en la organización del decanato en los últimos años, con la creación de áreas de diferentes niveles en los departamentos, lo que conlleva a distorsiones en las líneas de mando y de subordinación.
- Presencia de unidades operativas de supervisión para la práctica profesional del programa de medicina en las unidades asistenciales que no tienen soporte organizacional.
- Dualidad de funciones para la figura de Coordinación de núcleo en las instituciones hospitalarias foráneas y la de Director Adjunto Docente en el Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”.

Es así como, en las reuniones periódicas conjuntas con OyM se va estructurando una nueva propuesta organizativa para el Decanato basada en los lineamientos establecidos en la Gaceta 50, que fue presentada ante Cuerpo Directivo y Consejo de Decanato en abril del 2010. En esta propuesta se resalta la incorporación de una nueva unidad denominada Coordinación de pasantías con la figura de Coordinador General de Núcleos Hospitalarios.

[illegible]

PRODUCTOS SECUNDARIOS

Además de la propuesta organizativa presentada, a fin de garantizar la coherencia de las modificaciones hechas en cuanto a la coordinación de núcleos hospitalarios, se elaboraron los siguientes documentos:

- Reforma Parcial del Reglamento del Decanato de Ciencias de la Salud, al incorporar el Artículo 18 relativo a la figura del coordinador General de Núcleos, aprobado en Consejo Universitario y publicado en Gaceta 138. (UCLA, 2014)
- Normativa de Desempeño Estudiantil Unidades Docente Asistenciales Hospitalarias, publicada en la Gaceta 130. (UCLA, 2013)

LIMITACIONES

Dado que en la propuesta se requiere de modificaciones sustanciales a la estructura operativa actual, que incluye integración de algunos departamentos y divisiones parciales en otros, el proceso de presentación ante los Departamentos ha sido muy lento y en aquellos departamentos en los cuales si se ha presentado, han surgido nuevas propuestas que deben ser consideradas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bohórquez, G. 2009. Propuesta para la Creación General de los Núcleos Hospitalarios del Decanato de Ciencias de la Salud. (no publicado).
2. UCLA 2009. Informe IV Trimestre 2008. Dirección de Auditoría Interna. (No publicado).
3. UCLA 1998. Normas para el Diseño de la Estructura Organizativa de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Gaceta 50.
4. UCLA 2000. Manual de Organización. Decanato de Ciencias de la Salud. Dpto. de Organización y Método (no publicado).
5. UCLA 2001. Informe sobre Estructuras Organizativas del Decanato de Ciencias de la Salud. Departamento de Organización y Método. (No publicado).
6. UCLA 2003. Resolución N° 011-2003. Reforma de las Normas para el Diseño y la Estructura Organizativa de la UCLA. Gaceta 81.
7. UCLA 2008. Estructura Organizativa del Decanato de Ciencia y Tecnología. Gaceta 106.
8. UCLA 2008. Estructura Organizativa del Decanato Experimental de Humanidades y Arte. Gaceta 106.
9. UCLA 2010. Informe del Diagnóstico Organizativo del Decanato de Ciencias de la Salud. Departamento de Organización y Método. (no publicado).
10. UCLA 2010. Modificación de la Normativa para el Diseño y Modificación de la Estructura Organizativa de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Gaceta 124.
11. UCLA 2010. Reglamento del Decanato de Ciencias de la Salud. Gaceta 122.
12. UCLA 2012. Normativa para el Desempeño de los Estudiantes de Pregrado de Ciencias de la Salud en Unidades Docente Asistenciales Hospitalarias. Gaceta 136.
13. UCLA 2012. Reforma Parcial del Reglamento de la Dirección de Auditoría Interna de la UCLA. Gaceta 135.
14. UCLA 2013. Modificación Parcial (Artículo 18 sección IV) del Reglamento del Decanato de Ciencias de la Salud. Gaceta 138.
15. UCLA, 1998. Filosofía de Gestión de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Gaceta 51.